

# Содержание

Введение	3
Акции и спецпредложения	4
Раннее бронирование – лето 2024	.6
Новогодние предложения	.7
Лечение в межсезонье	16
Новогодние экскурсионные туры	19
Обучение	21
Наши новинки	23
Контакты	24





# Введение

**Евланова Элина** - лидер отдела бронирования, ключевого отдела в нашей компании. На ее плечах лежит большая ответственность за успешные путешествия для агентов и клиентов.

Каждый день Команда Элины сталкивается с множеством задач, что помогает клиентам без особых трудностей производить бронирование. Их работа включает в себя ответы на запросы, тщательную проверку бронирования, координацию счетов и передачу всех пожеланий нашим партнерам. Они следят за оплатами, организуют трансферы и выполняют множество других действий, чтобы удостовериться, что бронирование идет успешно, и все остаются довольными.

Организация безупречной работы отдела бронирования - это одна из ключевых задач Элины. Она знает, что при такой работе возникает множество вопросов и задач, и её приоритет - удовлетворение всех сторон. К этому входит разрешение конфликтных ситуаций с отелями, туристами и агентствами, обработка претензий и улучшение процессов, чтобы всё работало как часы. Также её обязанности включают в себя отслеживание загрузки менеджеров отдела и распределение обязанностей, разработку регламентов и правил для обеспечения качественной работы, разработку дополнительных функций и информации на сайте для упрощения работы отдела, ведение графика работы отдела, включая дежурства, праздники и отпуска, составление статистики по различным аспектам бронирования и продаж, а также поиск и обучение новых сотрудников для отдела бронирования.

Элина - настоящий профессионал в своей области, и благодаря её стараниям и лидерству наш отдел бронирования продолжает процветать.



+7(495) 009-009-1 #117 evlanova@multitour.ru



### Акции и спецпредложения







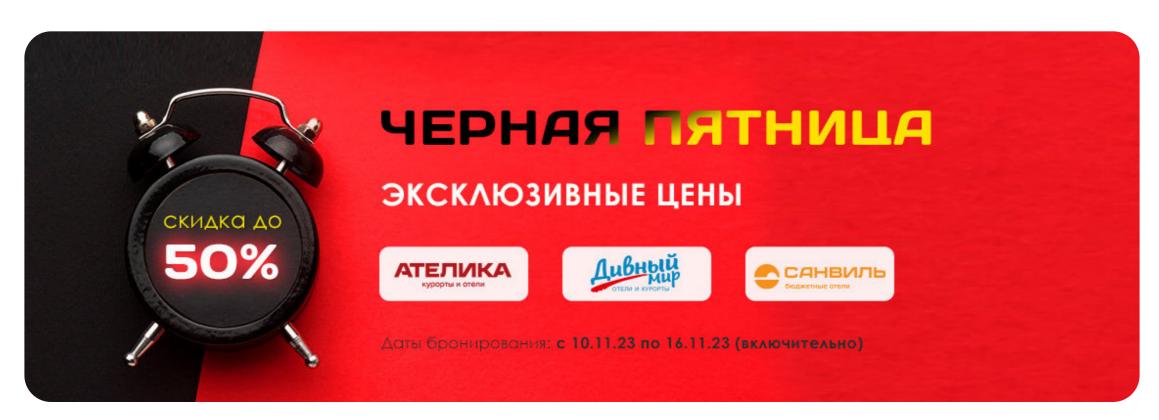
Подробнее

Подробнее

Подробнее



### Акции и спецпредложения



#### В рамках акции стартуют два тарифа с разными условиями оплаты:

- «Промо тариф» со скидкой 40% от «Базового тарифа», предоплатой 50% в течение 2 рабочих дней и полной оплатой за 14 дней до заезда
- «Черная пятница» со скидкой 50% от «Базового тарифа» и 100% оплатой в течение 1 рабочего дня
- Обратите внимание, что для агентств действует ограничение комиссии. Комиссия прописана в тарифе на странице отеля.

#### Условия акции:

- Даты бронирования: с 10.11.23 (10:00) по 16.11.23 (23:59)
- Проживание: от 7-ми ночей для отелей Краснодарского края, Крыма и Брянской области; от 3-х ночей для загородных отелей Тверской области
- Акция распространяется на все отели, кроме курортного СПА-отеля «Ателика Сокол» 3\*\*\* и виллы «Дивный Мир Сокол» 3\*\*\*
- В акции участвуют определенные категории номеров, количество номеров по акции ограничено
- Акция не распространяется на праздничные заезды
- Бронирования, сделанные ранее 10.11.23 перерасчету не подлежат
- Срок действия акции ограничен, завершение акции возможно в любой момент
- Датой оплаты считается день поступления на расчетный счет



### Раннее бронирование – лето 2024



- Сроки проведения акции: с 6.11.23 по 31.03.24 (можно сдвинуть старт если не успеваем от рисовать)
- Летние заезды: с 01.05.24 по 30.09.24
- Скидки до 40% от базовых!
- Акция действует при бронировании летних заездов и предоплате не менее 20% от стоимости в течение 5-ти рабочих дней с момента подтверждения заявки, если не указано иное.
- Остаток суммы по счету необходимо оплатить не позднее, чем за 14 дней до заезда, если не указано иное.

Не упустите возможность забронировать отели заранее на старте продаж на выгодных условиях с возможностью рассрочки оплаты, пока в наличии есть самые интересные предложения!









### Литфонд пансионат

Абхазия, Пицунда

Пансионат «Литфонд» расположен на самом берегу моря, на окраине г. Пицунда, в 44 км от границы с Россией. Это уютное и комфортное место для отдыха и оздоровления. Здесь вы найдете комфортабельные номера, вкусную еду, а также множество возможностей для активного досуга и оздоровления.

Профиль лечения — сердечно-сосудистая система, опорно-двигательная система, нервная система, пищеварительная система (ЖКТ), органы дыхания, кожные заболевания, общетерапевтическое.





#### Новогоднее предложение из солнечной Абхазии!

**Включено:** Проживание, 3-х питание разовое шведский стол, пользование подогреваемым открытым бассейном, тренажерный зал, анимация, танцевальная шоу программа, зажигательные ритмы музыки, эксклюзивные конкурсы, праздничный фейерверк.



#### Цена от 4 143 ₽

с человека за сутки (бронирование от 3-х суток)!









# Воздвиженское парк-отель 4\*\*\*\*

Подмосковье, д/о Авангард

Парк-отель «Воздвиженское» расположен в Серпуховском районе на юге Подмосковья, в 75 км от МКАД по Симферопольскому шоссе, на территории дворянской усадьбы XVIII века. Отель соответствует стандартам уровня 4 звезд и располагается в живописном лесопарковом массиве города Серпухова. Комплекс для полноценного семейного отдыха с детьми, где все включено.

Здесь вы можете ни в чем себе не отказывать: плавайте в бассейне, пробуйте разнообразные блюда «Шведской линии», развлекайтесь с нашей анимацией, отдайте себя в руки специалистов Wellness&SPA или совершайте интересные экскурсии! Все это доступно для Вас прямо сейчас.











### Новогодняя программа 2024

Новогодний банкет, неоновое шоу, огненное шоу, салют, зимние уличные гулянья и ежедневные программы от команды анимации и приглашенных артистов, детская ёлка, подарки от отеля для маленьких гостей.

#### Звездные гости:

- 01 января Юлия Волкова
- 04 января Группа «Комиссар»
- 07 января Группа «Кар-Мэн»

Фиксированные заезды на Новый год и каникулы.

**Включено:** номер выбранной категории, новогодний банкет, 3-х разовое питание по системе «Шведский стол», алкогольные напитки, Wellness центр, кардиотренажеры, каток и лыжные трассы, развлекательный центр, анимация, розыгрыш призов, выступление артистов, игры, конкурсы и др., детская ёлка с Дедом морозом и сладкими подарками.

29/30.12.23 - 02.01.24 (4 дня/3 ночи)

Цена от 63 960 ₽

за человека при двухместном размещении



02.01.24 - 05.01.24 (4 дня/3 ночи)

Цена от **34 425** ₽

за человека при двухместном размещении



05.01.24 - 08.01.24 (3 ночи)

Цена от 33 150 ₽

за человека при двухместном размещении



















# Horseka Resort загородный отель

Подмосковье, Ивановское

Ногѕека Resort — это новая территория загородного отдыха! Уникальное современное эко-пространство расположилось в живописном районе в 40 км на восток от Москвы, недалеко от города Черноголовка. На территории 77 га находятся современная дизайнерская гостиница, ресторан, лесные бани, профессиональный конный клуб, весёлый детский городок и контактная зооферма с редкими животными. Гости отеля попадают в зимнюю сказку: комплекс окружает живописная природа, в непосредственной близости находится река Пруженка. Любители активного отдыха и лесных прогулок в сосновом бору по достоинству оценят Horseka.

К услугам гостей: конные прогулки по живописному лесу и катание на санях, лыжные походы по лесным трассам и оборудование в аренду, катание на тюбинге.









#### Новогодняя программа 2024

**Входит:** проживание, завтрак (сет-меню или «шведский стол»), банкет с развлекательной программой «А la russe», выступление топовой кавергруппы, анимация для детей и взрослых, тематические занятия, свободный доступ на фестиваль зимней сказки.

30.12.23 - 02.01.24 (3 ночи)

Цена от 68 800 ₽

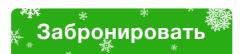
за человека при двухместном размещении



02.01.24 - 08.01.24 (от 2-х ночей)

Цена от 11 880 ₽

за человека при двухместном размещении





















# Сочи парк отель 3\*\*\*

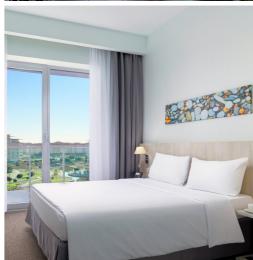
Краснодарский край, Сочи, Адлер

Оздоровительный комплекс «Сочи Парк Отель» находится в уникальном месте - прямо на территории Олимпийского парка. Это значит, что гости смогут не только насладиться комфортным проживанием, но и погрузиться в атмосферу спорта и олимпийского наследия. Здесь есть все для отличного отдыха: современные номера, бассейн с подогревом, спа-центр, рестораны и бары, а также множество развлекательных и спортивных мероприятий.











#### Новогодняя программа 2024

Продажи стартовали, но программа ещё не анонсирована.

#### Самый популярный отель Сочи!

#### Фиксированные заезды на Новый год и каникулы.

Включено: проживание, выбранный тип питания по системе «шведский стол», пользование бассейнами под отрытым небом (часть бассейнов подогревается), яркая анимация, сказочные представления, детские утренники. Новогодний банкет оплачивается дополнительно!

30.12.23-02.01.24 (3 ночи)

#### Цена от 12 270 ₽

за человека при двухместном размещении



02.01.24-05.01.24 (З ночи)

#### Цена от 12 270 ₽

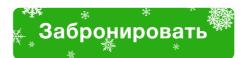
за человека при двухместном размещении



02.01.24-05.01.24 (5 ночей)

#### Цена от 20 450 ₽

за человека при двухместном размещении



















# Ислочь санаторий

Беларусь, Минская область

Санаторий расположен в живописном месте на берегу реки Ислочь, он предлагает широкий спектр услуг, включая лечение заболеваний опорнодвигательной системы, органов дыхания и нервной системы. В санатории применяют уникальные лечебные процедуры: минеральные ванны с сакской солью, лечебные ванны с бишофитом (Новинка)! Бишофит представляет собой естественный минерал, добывается методом подземного растворения в артезианской воде через скважину. Кроме того, здесь можно также заняться спортом, посетить бассейн и сауну. Если вы ищете место, чтобы отдохнуть и поправить свое здоровье, Санаторий "Ислочь" - идеальный выбор.









#### Новогодняя программа 2024

- Минимальный заезд на Новый 2024 год от 8 дней!
- Путевки реализуются только с лечением
- Заезды 30.12.23 и 31.12.23 невозможны
- Стоимость банкета для взрослого 9 786 руб., для ребенка 8 16 лет 5 872 руб., для ребенка 3 8 лет 4 895 руб.
- Банкет оплачивается в кассу санатория, но при бронировании путевки нужно указать о его необходимости
- Гарантированные номера: 2 местные эконом, 2 местные стандарт, 2 местные 2 комнатные люксы

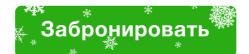
#### Встречаем Новый 2024 год в «Ислочи»!

Включено: проживание, 5-ое питание, лечение, развлекательная программа.

29.12.23-05.01.24

#### Цена от 23 720 ₽

за человека при двухместном размещении

















#### Лечение в межсезонье







# Касимовские зори санаторий

Рязанская область

Санаторий располагается на берегу реки Оки в селении Телебукино Рязанской области, в 300 км от Москвы.

Медицинская база многопрофильного санатория включает диагностическое отделение, кабинеты гидротерапии, аппаратной физиотерапии, грязелечения, массажа и гирудотерапии. Для пелоидотерапии применяют торфяные грязи Сапожковского месторождения Рязанской области в виде аппликаций, обертываний и масок.

**Основные профили** — заболевания органов пищеварительной, дыхательной, мочеполовой, сердечно-сосудистой, костно-мышечной, нервной и эндокринной систем, реабилитация после травм, а также оздоровление беременных женщин.

Доступное лечение и отдых недалеко от Москвы!

с человека в сутки (бронирование от 6-ти суток)

Входит: проживание, 3-х разовое заказное питание, лечение по программе.









#### Лечение в межсезонье







# Заполярье санаторий 3\*\*\*

Краснодарский край, Сочи

Будучи местом клубного отдыха, санаторий «Заполярье» предоставляет своим гостям широкий спектр услуг и развлечений на высоком европейском уровне. Проживание в Санатории подарит незабываемый отдых с семьей и друзьями! Творческие занятия сплотят семью, а оздоровительные прогулки и лечение в Сочи восстановят иммунитет, подарят заряд бодрости и жизненной энергии

**Основные профили** — заболевания опорно-двигательной системы, дыхательной и ЛОР органов, мочеполовой, сердечно-сосудистой и нервной системы.



**Входит:** проживание, питание 3-х разовое «шведский стол», пользование подогреваемым крытым и открытым бассейном, тренажерный зал, хамам, анимация.

Цена от 7 050 ₽









#### Лечение в межсезонье





Беларусь, Минская область

Оздоровительный комплекс «Огонёк» располагается в живописном месте на берегу реки Свислочь, в окружении великолепного соснового бора. Сочетание находящихся поблизости лиственно-хвойного леса и крупного водоема создает особый микроклимат, благоприятным образом воздействующий на здоровье. Кроме этого месторасположение базы отдыха «Огонек» весьма удобно, она находится всего в 20 минутах езды от центра г. Минск. Этот комплекс семейного типа располагает всего 28 комфортабельными номерами, в том числе номером для людей с ограниченными возможностями.

Подарок для наших клиентов - БЕСПЛАТНЫЙ трансфер от а\п, ж\д или автовокзала в ОК «Огонек»!

Входит: проживание, 4-хразовое питание.

Цена от 3 626 ₽

с человека в сутки















### Новогодние экскурсионные туры

# ТУРПОЕЗД «В гости к белорусскому Деду Морозу»

Заезд: 05.01.24 - 07.01.24

Продолжительность: 3 дня/2 ночи

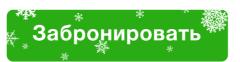
**Маршрут тура:** Орша - Витебск - Брест - Беловежская пуща - Поместье Беловежского Деда Мороза - Брестская крепость - Здравнёво - Смоленск

#### В программе:

- ✓ Обзорная экскурсия «Орша город древний и вечно молодой»
- ✓ Экскурсия «Волшебство новогоднего Витебска»
- ✓ Мини-представление национального кукольного театра Батлейка
- ✓ Мини-спектакль «Сказка про царя Ирода»
- ✓ Костюмированная анимационная программа в поезде «Едем в гости к Деду Морозу!»
- ✓ Выезд в Беловежскую пущу (50 км)
- ✓ Посещение национального парка «Беловежская пуща»
- ✓ Посещение музея природы, вольеров с животными и резиденции Деда Мороза
- ✓ Посещение мемориального комплекса «Брестская крепость герой»
- ✓ Посещение усадьбы русского художника Ильи Ефимовича Репина
- ✓ Посещение магазинов фирменной торговли известных белорусских брендов: «Марко», «Милавица», «Элема», «БелКосмекс», «Коммунарка», «Свитанок»
- ✓ Обзорная экскурсия по Смоленску

Самый веселый Новогодний поезд приглашает в гости!

**Цена 18 800 ₽** за человека















### Новогодние экскурсионные туры

#### Новый год в Янтарном крае

В новогоднюю сказку не обязательно верить, в неё можно просто приехать! Встреча Нового года в рождественском Калининграде, украшенном огнями, елями и остролистом, пропитанном запахом имбирного печенья и глинтвейна, наполненном праздничной музыкой и смехом, в атмосфере витающего в воздухе духа волшебного праздника – это лучший подарок, который вы сможете сделать самому себе!

Заезд: 05.01.24 - 07.01.24

Продолжительность: 3 дня/2 ночи

**Маршрут тура:** Орша - Витебск - Брест - Беловежская пуща - Поместье Беловежского Деда Мороза - Брестская крепость - Здравнёво - Смоленск

#### В программе:

- ✓ Незабываемо проведёте новогоднюю ночь
- ✓ Посетите самые известные и популярные курорты как Восточной Пруссии, так и Калининградской области - Зеленоградск и Светлогорск
- ✓ Прогуляетесь по уникальному национальному парку Куршская коса
- ✓ Услышите, как звучит самый большой орган России под готическими сводами Кафедрального собора
- ✓ Продегустируете настоящего калининградский марципан
- ✓ Посетите павильоны «Киностудии Вальдау»
- ✓ Отправитесь к братьям-рыцарям в замок тевтонского периода Шаакен, здесь вам расскажут историю основания немецкого ордена

Входит: проживание, питание и экскурсионное обслуживание по программе.

**Цена 15 040 ₽** за человека















### Обучение

Приглашаем прослушать наши обучающие вебинары и узнать много нового и полезного.

За час до начала вебинара на указанную при регистрации почту придет ссылка для подключения.

**Тема:** Лечение в санаториях КМВ. ТОП-санаториев. Особенности бронирования данного региона.

Дата и время: 16.11.23 в 14:00

Спикеры: Титова Александра и Елезова Ольга,

ведущие менеджеры договорного отдела

Забронировать

Тема: Абхазия. Новый год. Сезон 2024. ТОП-отелей. Экскурсионные туры.

Дата и время: 21.11.23 в 14:00

Спикеры: Мелехова Анна и Елезова Ольга,

менеджеры договорного отдела

Забронировать

**Тема:** Горнолыжный сезон 2024. Архыз. Домбай. Особенности регионов, бронирования, трасс. ТОП-отелей. Гарантированные номера. Раннее бронирование.

Дата и время: 23.11.23 в 14:00

Спикеры: Мелехова Анна, ведущий менеджер договорного отдела и

Ильинский Александр, директор по продажам,

специалист по горнолыжным курортам





# Обучение

**Тема:** Флагманский продукт. За что любят отели сети «Ателика», «Дивный мир», «Санвиль». Почему его легко продавать.

Дата и время: 28.11.23 в 14:00

Спикеры: Воронова Ольга, руководитель отдела

продаж

Забронировать

**Тема:** Горнолыжный сезон 2024. Красная поляна. Сочи, Новый год. Особенности регионов, бронирования, трасс. ТОП-отелей. Гарантированные номера.

Дата и время: 30.11.23 в 14:00

Спикеры: Мелехова Анна, ведущий менеджер договорного отдела и

Ильинский Александр, директор по продажам,

специалист по горнолыжным курортам

Забронировать

Тема: Новогодние туры: Карелия в форме круглого стола

Дата и время: 05.12.23 в 14:00

Спикеры: Елезова Ольга, ведущий менеджер

договорного отдела









#### Наши новинки











#### Софийский

Москва

Отель «Династия» находится в одном из самых красивых мест восточного Крыма - поселке Орджоникидзе.

Дата публикации: 01.11.23

от 22 376₽

Подробнее



Сочи

SeaRent "Крымский" - это апартаментный комплекс в центральной части Сочи, всего в 150 метрах от морского побережья.

Дата публикации: 26.10.23

от 3 000₽

Подробнее



#### Золотой Затон

Москва

Бизнес-отель расположен на берегу затона Золотой реки Волга всего в 4 минутах езды ри аэропорта Нариманово.

Дата публикации: 27.10.23

от 3 500₽

Подробнее



#### Атлант

Адлер

Отель расположен на второй береговой линии, в двух минутах ходьбы от моря. З звездный отель для проживания всей семьей.

Дата публикации: 19.10.23

от 5 060₽

Подробнее



### Контакты



Директор по продажам

# Волковицкий Артём

**4** +7 (495) 009-009-1, доб. 134

volkovicky@multitour.ru



Менеджер по работе с агентствами

# Артемова Анна

**\** +7 (495) 009-009-1, доб. 185

agent@multitour.ru